

INFORMATIVA SULLA PRIVACY - BUSINESS ADVICE S.R.L.

ORGANISMO DI MEDIAZIONE ISCRIZIONE N. 1072 REG. ORG. MED.

Informativa ai sensi degli artt. 12 e 13 del Regolamento UE n. 2016/679.

Ai sensi degli artt. 12 e 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito "GDPR 2016/679") e dal D.Lgs n. 101/2018, recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, desideriamo informarLa che i dati personali da Lei forniti formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata.

La Business Advice s.r.l. desidera qui fornirle informazioni attinenti al trattamento dei Suoi "dati personali", forniti da Lei o da chi per suo conto al fine di utilizzare il servizio della mediazione civile e commerciale come definita dal D.LGS 28/2010 e il D.M. 180/2010 e successive modifiche ed integrazioni.

1. Le tipologie di dati personali che raccogliamo.

Raccogliamo:

- informazioni di contatto, quali: nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo email, indirizzo pec, codice fiscale, informazioni attinenti alla sua sfera giuridica e informazioni attinenti alla sua persona, i dati che trattiamo ad esempio sentenze in cui Lei è parte, cartelle cliniche ed eventuale altra documentazione necessaria ai fini dell'espletamento della procedura di mediazione;
- dati personali necessari all'erogazione dei nostri servizi di mediazione, come prevista da D.LGS 28/2010 e successive modifiche ed integrazioni;
- dati fiscali al fine dell'emissione delle fatture a Suo favore per i pagamenti corrisposti a nostro favore.

2. Come raccogliamo i Suoi dati personali.

Raccogliamo i Suoi dati:

- direttamente da Lei o da Suoi rappresentanti/delegati/procuratori/mandatari al momento del deposito dell'istanza di mediazione o del deposito dell'adesione alla procedura di mediazione in cui Lei è parte, attraverso deposito cartaceo o attraverso i canali informatici, sito web, formulario di deposito, pec e mail;
- i Suoi dati di contatto ci vengono anche forniti da soggetti terzi per effettuare comunicazioni e trasmissioni;

3. Può scegliere di non fornirci alcune tipologie di dati personali.

Se decide in questo senso, ciò potrebbe influire sulla nostra capacità di fornirLe determinati servizi, sulla loro funzionalità, sulle loro caratteristiche e sulla Sua capacità di utilizzare i medesimi.

4. Perché trattiamo i Suoi dati personali.

Trattiamo i Suoi dati personali per le seguenti finalità:

- svolgere la procedura di mediazione depositata presso il nostro organismo;
- fornirle le informazioni da Lei richieste in merito alla procedura di mediazione;
- comunicare con Lei con riferimento alle istanze depositate;
- ai fini fiscali per poter fornire i documenti fiscali necessari, fattura/fattura elettronica/nota di credito/preventivo;
- per qualsiasi altra esigenza legata alla procedura di mediazione civile e commerciale.

5. Il Suo consenso.

Ove l'attività di trattamento sia fondata sul consenso, Lei ha diritto di ritirare il Suo consenso in ogni momento.

Tuttavia, la revoca del Suo consenso non pregiudicherà la legittimità dei trattamenti fondati sul Suo consenso effettuati prima della revoca.

6. Informazioni che condividiamo.

Per le finalità di trattamento su indicate, potremmo condividere o comunicare i Suoi dati personali:

- in conformità di quanto previsto dalla legge, per ottemperare a disposizioni giudiziarie e/o per rispondere a richieste provenienti da autorità pubbliche o governative;
- per dare applicazione ai nostri termini e condizioni contrattuali, in prima persona o attraverso i nostri collaboratori;
- ai fini fiscali per l'erogazione del documento fiscale;
- ai fini contabili e fiscali all'Agenzia delle Entrate;
- per proteggere i nostri diritti.

Quando condividiamo i dati personali con un soggetto terzo, richiediamo a tale soggetto terzo di accettare di proteggere e trattare i Suoi dati personali in conformità con ogni obbligo legale, normativo o contrattuale o di accettare altre istruzioni da noi fornite.

7. Le Sue scelte con riferimento a marketing e informazioni.

Con il Suo consenso, le possiamo inviare informazioni sui nostri servizi, eventi e convegni, solo ed esclusivamente legate alla nostra attività di mediazione civile e commerciale o alla risoluzione stragiudiziale delle controversie.

Lei ha a disposizione alcune scelte con riferimento alle modalità con cui utilizziamo e condividiamo i Suoi dati personali per finalità di marketing o simili.

Le comunicazioni possono essere inviate attraverso diversi canali: posta, email e social network. Le richiederemo il Suo consenso preventivo nel caso in cui ciò sia richiesto dalla legge. Lei avrà facoltà di ritirare il Suo consenso per finalità di marketing in ogni momento. Ad esempio, può cancellare la Sua iscrizione all'invio di messaggi seguendo le istruzioni per l'annullamento dell'iscrizione indicate nel messaggio stesso.

Business Advice S.R.L. Organismo di Mediazione Iscr. n. 1072 al Reg. Org. Med ed Ente di Formazione Iscr. n. 460
Via Foscarina, n. 6 DOLO - 30031 (VE) - C.F. e P. IVA 04456230277
Tel. 041 85 00 650 | fax. 041 85 00 650 | mob. +39 339 59 74 555
businessadvicesrl@gmail.com | businessadvice@legalmail.it | www.business-advice.it

Se sceglie di non ricevere comunicazioni con finalità di marketing, i Suoi dati personali potrebbero comunque essere utilizzati per le altre finalità indicate nella presente Informativa sulla Privacy, quale la finalità di comunicare con Lei per finalità amministrative o legate alla gestione della Sua istanza, nell'ambito del rapporto che abbiamo con Lei o ove richiesto dalla legge.

8. I Suoi diritti a norma del diritto dell'UE/dello SEE.

Se Lei si trova nell'UE o nello SEE o se i Suoi dati personali sono comunque trattati da un soggetto riconducibile alla Business Advice s.r.l. nell'ambito dell'UE o dello SEE, Lei ha i seguenti diritti:

- richiedere l'accesso ai Suoi dati personali;
- rettificare i Suoi dati personali;
- richiedere la cancellazione dei Suoi dati personali;
- limitare il trattamento dei Suoi dati personali;
- richiedere la portabilità dei dati ossia che i Suoi dati personali siano forniti in un formato che consenta al trasferimento nei Suoi confronti o di un'altra organizzazione;
- opporsi al trattamento dei Suoi dati personali;
- presentare reclami alla competente autorità di controllo.

9. Sicurezza dei Suoi dati personali.

Business Advice s.r.l. adotterà misure tecniche ed organizzative appropriate, in conformità con la nuova normativa sulla tutela dei dati personali; tra di esse rientra anche il richiedere ai nostri fornitori di servizi, partner commerciali, mediatori, tirocinanti, CTM e consulenti, di adottare misure appropriate a tutela dei Suoi dati personali.

10. Conservazione dei Suoi dati personali.

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del Regolamento UE n. 2016/679 in materia di misure di sicurezza, ad opera di soggetti appositamente incaricati ed in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 29 del Regolamento UE 2016/ 679.

Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del Regolamento UE n. 2016/679, previo il suo consenso libero ed esplicito espresso in calce alla presente informativa.

Business Advice s.r.l. conserverà i Suoi dati personali per il periodo di tempo richiesto dalla legge o dal contratto e in generale solo ed esclusivamente per il tempo strettamente necessario ai fini per cui sono stati raccolti o per un massimo di 10 anni dalla chiusura della procedura avviata presso il nostro ente.

11. Violazione Autorità Garante.

Nel caso di violazione da parte nostra dei Suoi diritti si potrà rivolgere all'autorità Garante della privacy con reclamo da effettuarsi nell'apposito sito indicato dallo stesso.

12. Come contattarci.

Il titolare dei Suoi dati personali è Business Advice s.r.l., nello specifico nella persona di PAVAN JESSICA Responsabile Privacy DPO aziendale.

Se desidera esercitare i diritti che le spettano in quanto interessato del trattamento o nel caso avesse altre domande con riferimento alla presente Informativa sulla Privacy, la preghiamo di inviare la Sua richiesta o eventuali reclami a:

businessadvicesrl@gmail.com

I riferimenti del Responsabile per la Protezione dei Dati sono i seguenti:

Business Advice s.r.l. Data Protection Officer JESSICA PAVAN

via Foscarina, 6 DOLO (VE) 30031 businessadvicesrl@gmail.com

13. Aggiornamenti alla presente Informativa sulla Privacy.

La presente Informativa sulla Privacy potrà essere aggiornata. Ogni modifica alla presente Informativa sulla Privacy diverrà effettiva nel momento della sua pubblicazione o secondo quanto diversamente previsto dalla legge.

Il/La sottoscritto/a cognome _____ nome _____ nel trasmettere i miei dati a Business Advice S.R.L., dichiaro di aver letto l'informativa privacy inerente al servizio di mediazione civile e commerciale e pertanto di essere informato/a sulla natura del trattamento e dei miei diritti al riguardo. Sono a conoscenza che eventuali richieste ex art. 7 del Codice Privacy dovranno essere inoltrate alla Business Advice SRL, Via Foscarina 6 Dolo (VE) 30031 oppure all'indirizzo e-mail businessadvicesrl@gmail.com

esprimo il consenso NON esprimo il consenso **al trattamento dei miei dati personali inclusi quelli considerati come categorie particolari di dati personali.**

esprimo il consenso NON esprimo il consenso **alla comunicazione dei miei dati personali di enti pubblici e società di natura privata per le finalità indicate nell'informativa.**

esprimo il consenso NON esprimo il consenso **al trattamento delle categorie particolari/marketing dei miei dati personali così come indicati nell'informativa che precede.**

Luogo _____ Data _____

Firma _____